

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на предоставление посреднических услуг ИП Цой Т.В.

Настоящий договор представляет собой официальное и публичное предложение ИП Цой Т.В., далее именуемый как «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу физических лиц, далее именуемым как «Покупатель», которые принимают настоящую оферту, в отношении оказания посреднических услуг и выражают намерение заключить Договор оферты на оказание услуг Исполнителем на нижеследующих условиях настоящего Договора.

1. Общие положения

- 1.1 Исполнитель предоставляет услуги по приобретению товаров на торговых площадках США с последующей пересылкой этих товаров Покупателю. Каталог товаров, по которым предоставляются вышеуказанные услуги, расположен по адресу <http://sopaz.ru>
- 1.2 Настоящий договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является Публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты заказа размещенного Покупателем на сайте <http://sopaz.ru> в соответствии с п.4.8 и п.6.2 настоящего Договора.
- 1.3 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре.
- 1.4 Вознаграждение Исполнителя включено в стоимость представленных товаров.

2. Термины и определения

- 2.1 Сеть Интернет - всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа.
- 2.2 Интернет-ресурс - совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах.
- 2.3 Сайт/Ресурс - совокупность электронных страниц, объединённых по смыслу и навигационно, доступ к которым осуществляется посредством обращения к единому уникальному имени в системе иерархических имен сети Интернет. Здесь и далее в тексте под терминами интернет-ресурс и сайт следует принимать сайт с доменным именем <http://sopaz.ru/oferta.pdf>
- 2.4 Интернет-страница – внутренняя страница Интернет-ресурса.
- 2.5 Информация (информационные материалы, материалы) - сведения о лицах, предприятиях, предметах, фактах, событиях, явлениях, процессах и объектах независимо от формы их представления.
- 2.6 Администратор Сайта (Ресурса) – Исполнитель, а также лица, уполномоченные им надлежащим образом на управление Сайтом и предоставление Услуг Покупателям.
- 2.7 Покупатель Сайта (Ресурса) – дееспособное физическое лицо старше 18 лет, прошедшее процедуру регистрации, получающее доступ к Сайту и/или использующий информацию Сайта.
- 2.8 Персональные данные - любая информация о Пользователе (фамилия, имя, дата рождения, адрес, телефон, электронная почта, почтовый адрес и прочее), которая позволяет идентифицировать Пользователя.

- 2.9 Пароль — символьная комбинация, выбираемая Пользователем самостоятельно и обеспечивающая в совокупности с Логинем его идентификацию при использовании Сайта/Ресурса.
- 2.10 Оферта - настоящий «Договор публичной оферты на предоставление посреднических Услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://sopaz.ru>
- 2.11 Поставщик – любая торговая организация, находящаяся на территории США или другой страны, осуществляющая продажу представленных на Сайте товаров.
- 2.12 Заказ – перечень товаров, которые Покупатель поручает выкупить у Поставщика и отправить по указанному почтовому адресу. Также заказ содержит в себе такие данные как способ оплаты заказа и способ доставки.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Исполнитель обязан:

- 3.1.1 После получения денежных средств от Покупателя оказать Покупателю Услугу по выкупу указанных в заказе товаров и отправке их по указанному в товаре Адресу доставки, на условиях, описанных в настоящем Договоре.
- 3.1.2 По запросу информировать Покупателя о текущей стадии обработки Заказа.
- 3.1.3 Сохранять конфиденциальность контактной информации, полученной в результате оказания услуг по настоящему Договору.

3.2 Покупатель обязан:

- 3.2.1 При регистрации на Сайте и оформлении Заказа, правильно указывать свои контактные данные и почтовый адрес для доставки товаров. Своевременно информировать Исполнителя о любых изменениях в контактных данных.
- 3.2.2 Оплатить услуги Исполнителя в размере не меньшем чем указано в оформленном Заказе в порядке и в сроки предусмотренные настоящим Договором.
- 3.2.3 После оплаты услуг уведомить Исполнителя о факте оплаты по электронной почте если это предусмотрено выбранным способом оплаты.
- 3.2.4 При получении посылки проверить внешний вид и целостность упаковки. В случае если упаковка сильно нарушена, Покупатель обязуется вскрывать ее только в офисе EMS или в отделении Почты России для протоколирования повреждений упаковки и возможного повреждения товаров.

4. Порядок оформления заказа

- 4.1 Для оформления заказа Покупатель должен быть зарегистрирован на Сайте (также возможна регистрация непосредственно при оформлении заказа).
- 4.2 Покупатель выбирает в каталоге понравившиеся товары и добавляет их в корзину, не забывая указать цвет (если применимо) и требуемый размер (если применимо).
- 4.3 После того как выбор товаров закончен Покупатель переходит в корзину где автоматически рассчитывается стоимость доставки, а также общая стоимость заказа. Также в корзине Покупатель может выбрать способ доставки и способ оплаты заказа.
- 4.4 Перед оформлением заказа обязательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора по ссылке указанной в самой нижней части Корзины, над кнопкой «оформить заказ» и поставьте галку «С текстом Договора оферты ознакомлен».

- 4.5 После оформления заказа Вам на электронный адрес придет уведомление о заказе с подробным содержанием и условиями заказа.
- 4.6 Сразу после оформления заказу присваивается статус – «В обработке». Заказ обрабатывается в рабочее время (время Московское), тем самым проверяется, все ли заказываемые позиции есть в наличии у Поставщиков.
- 4.7 Если все товары есть в наличии, то статус заказа меняется на «Обработан, ожидание оплаты». С этого момента Покупатель может оплачивать заказ. Если товаров нет в наличии, то статус заказа меняется на «Уточнение деталей заказа» или «Отменен» в зависимости от ситуации.
- 4.8 После оплаты заказа и поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель приступает к процедуре приобретения заказанных товаров у Поставщиков и отправке их Покупателю.
- 4.9 Обо всех этапах обработки заказа Покупатель извещается по электронной почте и SMS (при указании мобильного телефона)
- 4.10 Основные статусы заказа:
 - 4.10.1 «В обработке» - Заказ оформлен Покупателем и получен Исполнителем
 - 4.10.2 «Обработан, ожидание оплаты» - Заказ обработан Исполнителем. Все указанные в заказе товары есть в наличии у поставщиков. Покупатель может оплачивать заказ выбранным способом.
 - 4.10.3 «Уточнение деталей заказа» - Заказ требует уточнения со стороны Покупателя. Одна из причин – не все указанные в заказе товары есть в наличии или нет нужного размера.
 - 4.10.4 «Оплачен по данным покупателя» - Заказ оплачен по данным Покупателя, но физически деньги еще не поступили на расчетный счет Исполнителя.
 - 4.10.5 «Поступление денег на наш счет» - Деньги физически поступили на счет Исполнителя
 - 4.10.6 «Оплачен поставщику» - Товары, указанные в Заказе оплачены Поставщику
 - 4.10.7 «Отправлен на наш склад в США» - Товары, указанные в заказе отправлены Поставщиком на склад Исполнителя в США.
 - 4.10.8 «Поступил на склад, подготовка к отправке» - Товары, указанные в Заказе поступили на склад Исполнителя в США
 - 4.10.9 «Отправлен покупателю» - Товары, указанные в Заказе отправлены Покупателю по адресу указанному в Заказе.

5. Порядок обработки заказа

- 5.1 После поступления Заказа Исполнитель проверяет наличие указанных в Заказе товаров на складах Поставщиков
- 5.2 Если все указанные в Заказе товары есть в наличии, Исполнитель информирует об этом Покупателя.
- 5.3 После физического поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель выкупает товары у Поставщика и ожидает поступление товаров на склад в США.
- 5.4 После поступления товаров на склад в США Исполнитель отправляет товары Покупателю по указанному в заказе адресу.
- 5.5 После отправки указанных в заказе товаров Покупателю, Исполнитель сообщает Покупателю трекинг-номер почтового отправления.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1 Стоимость посреднических услуг Исполнителя включена в общую стоимость оформленного заказа.
- 6.2 После того как статус заказа изменится на «Обработан, ожидание оплаты» Покупатель может оплатить заказ выбранным при оформлении способом. Способ оплаты также можно изменить, отправив запрос об этом Администратору Сайта.
- 6.3 Сумма оплаты должна быть не меньше общей стоимости заказа.
- 6.4 При получении Исполнителем суммы большей стоимости заказа, Покупателю выдается разовый купон на скидку в размере переплаченной суммы, которую он может использовать при следующих заказах.
- 6.5 Все возможные расходы, связанные с комиссиями за перевод денежных средств, оплачиваются Покупателем.
- 6.6 Все возможные расходы, связанные с таможенным оформлением товаров при пересечении границы Российской Федерации оплачиваются Покупателем.

7. Сроки оказания услуг

- 7.1 Срок обработки Заказа после его поступления составляет от 30 минут до 24 часов в рабочее время. В сезон распродаж заказ может быть обработан в нерабочее время.
- 7.2 Срок оплаты Заказа Покупателем – 3 рабочих дня. Если заказ не оплачен в течение 3-х рабочих дней, то заказ переводится в специальный статус – «Отложен, уточнить наличие перед оплатой». Данный статус означает, что перед оплатой заказа Покупателю необходимо связаться с Исполнителем для уточнения наличия товаров. В случае если заказ был оплачен Покупателем после перевода заказа в статус «Отложен, уточнить наличие перед оплатой», Исполнитель может отказаться от выполнения своих обязательств и вернуть переведенные деньги Покупателю за минусом комиссии за перевод.
- 7.3 Срок выкупа указанных в Заказе товаров у Поставщиков составляет от 2-х до 24 часов после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.4 Срок доставки товаров от Поставщика на склад Исполнителя в США составляет от 2-х до 10 календарных дней. Исполнитель не несет ответственности за данные сроки т.к. доставка выполняется силами государственной почтовой службы США.
- 7.5 Срок отправки товаров по Адресу Покупателя составляет от 12 до 48 часов в рабочее время после поступления товаров на склад Исполнителя.
- 7.6 В течение 24 часов после отправки Исполнитель сообщает трекинг-номер почтового отправления по которому Покупатель может отследить где находится отправленная посылка.
- 7.7 Услуга считается полностью выполненной Исполнителем с момента передачи указанных в Заказе товаров почтовой службе USPS Express Mail или USPS Priority Mail и предоставления Покупателю трекинг-номера почтового отправления.
- 7.8 Срок доставки товаров после отправки со склада Исполнителя до адреса Покупателя регламентируется сроками доставки выбранной почтовой службы. Исполнитель не несет ответственности за данные сроки и не может повлиять на скорость доставки. На сайте в разделе <http://sopaz.ru/dostavka-article.html>, указаны примерные среднестатистические сроки доставки.

8. Возврат или обмен товара

- 8.1 Покупатель имеет право вернуть или обменять полученный товар в течение 14 дней после получения посылки. Фактом получения посылки служит соответствующая запись («получен», «доставлен» и т.п.) на сайте <http://emspost.ru> или <http://russianpost.ru>.
- 8.2 Для возврата товара необходимо сохранить все ярлыки, ценники и оригинальную упаковку. Также необходимо полностью сохранить товарный вид полученных вещей.
- 8.3 Покупатель должен известить Исполнителя о том, что он хочет вернуть или обменять товар по электронной почте, указав при этом номер заказа, дату получения товаров, а также причину возврата.
- 8.4 Для возврата или обмена товаров Покупатель должен отправить товары по адресу нашего склада в США. Адрес склада сообщается Исполнителем после заявки о возврате товара.
- 8.5 После получения Исполнителем отправленных товаров, Исполнитель отправляет товары Поставщику и ожидает положительное решение о возврате товаров.
- 8.6 Расходы Покупателя в случае оформления возврата товаров:
 - 8.6.1 Почтовые расходы на отправку товара обратно в США
 - 8.6.2 Не возвращается стоимость доставки первоначального заказа Покупателю, указанная в информации о заказе.
 - 8.6.3 Не возвращается комиссия Исполнителя, которая составляет приблизительно 30% от закупочной стоимости товаров.
- 8.7 Расходы Покупателя в случае оформления обмена товаров:
 - 8.7.1 Почтовые расходы на отправку товара обратно в США
 - 8.7.2 Не возвращается стоимость доставки первоначального заказа Покупателю, указанная в информации о заказе.
 - 8.7.3 Не возвращается комиссия Исполнителя, которая составляет приблизительно 30% от закупочной стоимости товаров.
 - 8.7.4 Почтовые расходы на отправку обмененного товара Покупателю.
- 8.8 Срок возврата денежных средств составляет до 60 календарных дней с момента получения товара Исполнителем.
- 8.9 При любом способе оплаты, возврат денежных средств производится только на расчётный счет Покупателя открытый в любом Российском банке.

9. Ответственности сторон

- 9.1 Исполнитель несет ответственность за:
 - 9.1.1 Своевременную оплату товаров Поставщику после получения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также своевременную отправку полученных товаров Покупателю в соответствии с п.7 настоящего Договора.
 - 9.1.2 Хранение и обработку товаров находящихся на складе Исполнителя.
 - 9.1.3 Сохранение конфиденциальной информации касающейся личных данных Покупателя
- 9.2 Покупатель несет ответственность за:
 - 9.2.1 Выбор товаров для заказа, выбор требуемого цвета, а также выбор размера.
 - 9.2.2 Определение своего американского размера и указание его при оформлении заказа.
 - 9.2.3 Соблюдение законов таможенного кодекса Российской Федерации.

10. Форс-мажор (действие непреодолимой силы)

- 10.1 Стороны будут освобождены от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору в случае, если это невыполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), такими, как действия государственных органов, объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия или другие обстоятельства, которые не могли быть предусмотрены сторонами, если форс-мажорные обстоятельства наступили после подписания Договора.
- 10.2 Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 10.3 Сторона, неспособная выполнить свои обязательства по Договору из-за наступления форс-мажорных обстоятельств, должна уведомить другую сторону незамедлительно по возникновении этих обстоятельств по телефону и в письменной форме.
- 10.4 В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более 6 месяцев, каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, и ни одна из сторон не будет иметь права на компенсацию потерь другой стороной.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Цой Т.В.

ОГРНИП 313501213500031

ИНН 501205169910

ОКВЭД 74.84

Расчётный счет №40802810100020001657

Открытый в ОАО АКБ "АВАНГАРД"

БИК 044525201

к/сч 30101810000000000201